

MARCEL VAN MILT

Interim IT-, Operations- en Organisatietransformatieleider

Service Delivery | CTO & Operations | Product, Presales & Licenties | Data Resilience | Neuroleadership

Techniek, commercie en gedrag verbinden. Mensen en stakeholders in beweging krijgen. Resultaat duurzaam borgen.

25+

JAAR ICT & LEIDERSCHAP

17 FTE

INTERNATIONALE TEAMLEIDING

180+

DATA MANAGEMENT-PROJECTEN

TOP TALENT

VERITAS | SYMANTEC

Dordrecht | +31 6 36 07 92 32 | mvmilt@jdr-investments.eu | jdr-investments.nl |
linkedin.com/in/milticocoaching

JDR Investments BV | KvK 69602425 | ZZP/DGA | Miltico Coaching BV | KvK 96810211

Executive profiel

Senior interimmanager, IT-regisseur, teamleider en transformatieleider met ruim 25 jaar ervaring op het snijvlak van IT-operations, managed services, service delivery, product- en service ownership, enterprise-infrastructuur en organisatieontwikkeling. Combineert technische diepgang met commerciële en bestuurlijke verantwoordelijkheid: van roadmap, governance, SLA/KPI, incident, problem, change en leveranciersregie tot presales, sales, licentiemanagement, aanbestedingen, offerte- en ROI-onderbouwing, implementatie, beheeracceptatie en continu verbeteren.

Voormalig EMEA Backline Principal Engineer en Commvault-specialist, meermaals wereldwijd erkend als Top Talent binnen VERITAS Software en Symantec en in het betreffende programma de enige technische specialist uit Nederland. Leidde internationale teams tot 17 FTE, realiseerde 180+ data-managementprojecten en bouwde Zettastor mede op van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 miljoen omzet, met verantwoordelijkheid voor operations, CTO-taken, productcomités en technisch-commerciële trajecten.

Als gecertificeerd trainer voor Dr Joe Dispenza in Nederland en erkend Neuroscience Coach brengt Marcel neurowetenschap en gedragswetenschap praktisch in leiderschap, teamontwikkeling en stakeholdermanagement. Daardoor verbindt hij inhoud, belangen en gedrag: rustig onder druk, pragmatisch in uitvoering en sterk in het creëren van eigenaarschap, samenwerking en duurzame verandering.

Kernexpertise

IT-regie & governance Operating model, rollen, besluitvorming, service governance, portfolio en risico.	Service delivery & ITSM SLA/KPI, service reviews, incident, problem, change, request, CAB en escalaties.	Operations & performance KPI-cascade, dashboards, capaciteit, PDCA, continuïteit, groei en verbeterbacklog.
Product, commercie & aanbestedingen Productcomités, roadmap, presales, sales, offertes, ROI, licenties en aanbestedingen.	Transition & implementatie Planning, requirements, beheeracceptatie, overdracht, lifecycle en adoptie.	Data resilience & cyber recovery Back-up, recovery, data protection, Commvault, herstelbaarheid en BCP.
Enterprise infra & cloud Datacenter, storage, clustering, VMware, Linux, Windows, Azure en migraties.	Stakeholder- & leveranciersregie Directie, business, teams, klanten, vendors, architecten, security en partners.	Neuroleadership & gedrag Neurowetenschap, gedragswetenschap, coaching, zelfregulatie en teamontwikkeling.

Breed inzetbaar als

IT Manager / CTO / IT-regisseur / Head of Operations	Service Delivery Manager / Service Manager / Dienstenmanager
Product Owner / Service Owner / Technisch-commercieel Regisseur	Transition- en Implementatiemanager / Programma- of Projectmanager
Teamlead Managed Services / Escalatiemanager / Senior Consultant	Organisatie- en transformatieleider / Neuroleadership Trainer

Onderscheidende waarde

Techniek + commercie Verbindt architectuur, operations en delivery met presales, licenties, offertes, ROI, contracten en aanbestedingen.	Mensen + stakeholders Coachend teamleider die gedrag, belangen en besluitvorming verbindt, van professional en team tot directie, klant en partner.	Erkenning + schaal Meerdere jaren wereldwijd Top Talent; scale-up mede opgebouwd van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 miljoen omzet.
--	---	--

GESELECTEERDE IMPACT

Impactgebied	Aantoonbaar resultaat
Enterprise service delivery	Verantwoordelijk voor continuïteit, SLA/KPI, service reviews, escalaties en klantvertrouwen voor onder meer a.s.r., ABN AMRO, TKP en ICT Rijk van Nijmegen.
Internationale teamleiding	Managed-servicesorganisatie tot 17 FTE in Nederland, Duitsland en Zuid-Afrika aangestuurd; coaching en gedragsinzichten ingezet voor eigenaarschap, samenwerking en stakeholderalignment.
Scale-up, CTO & commercie	Zettastor mede opgebouwd van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 miljoen omzet; CTO-taken, operations, productcomités, Commvault-presales, licenties, offertes, ROI en aanbestedingen verbonden.
Wereldwijde Top Talent-erkenning	Meerdere jaren benoemd tot Top Talent binnen VERITAS Software en Symantec, als enige technische specialist uit Nederland in het betreffende wereldwijde programma.
180+ projecten	Complexe data management-, Commvault-, cloudmigratie-, health-check- en implementatieprojecten uitgevoerd en begeleid.
Product Owner DMAAS	Klant- en businessvraag vertaald naar roadmap, backlog, prioriteiten, serviceverbeteringen en operationele uitvoering.
Governance & continuïteit	Service control versterkt via service reviews, CAB, DPIA, BCP, rapportage, risicoanalyse, lifecycle en verbetersturing.
EMEA escalaties	Complexe storage-, clustering- en datamanagementproblemen opgelost als senior backline engineer en escalatiepunt richting development.

Loopbaanoverzicht

Periode	Organisatie / rol	Resultaatfocus
2017 - heden	JDR Investments BV Directeur / interimmanager	IT-regie, commerciële technologie, transformatie, service delivery, neuroleadership en strategisch advies.
2024 - 2025 en 07/2026 - heden	PQR / eStorage Service Manager & Senior Consultant	Managed services, Commvault MSP, cyber recovery, enterprise service governance.
2020 - 2024	DMP / Broad Horizon / Pink Elephant Teamlead & SDM	Internationale teamleiding tot 17 FTE, Product Owner DMAAS, stakeholder- en serviceperformance.
2017 - 2020	DMP Software Senior Consultant / Projectleider	180+ implementaties en migraties; Commvault-presales, licenties, offertes, ROI, training en overdracht.
2012 - 2017	Zettastor Manager Operations / Support Manager / CTO	Medeopbouw van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 mln omzet; operations, CTO, productcomités en commercie.
2009 - 2012	Symantec 3rd Line Lead / EMEA Backline	EMEA-backline, Top Talent, complexe escalaties, root cause, clustering en development.
2003 - 2009	VERITAS 2nd Line Support Engineer	Enterprise support, Storage Foundation, clustering, high availability en basis voor Top Talent-erkenning.
2002 - 2003	WQuinn / Precise Support & Consultancy	Storage- en datamanagementconsultancy en implementatieondersteuning.
1999 - 2002	Dicom Gorcum / KPN Projectleider, consultant, systeembeheer	Gebruikersmigratie van 350 medewerkers en brede MKB-infrastructuurervaring.

Selectie van opdrachtgevers en omgevingen

Domein	Selectie
Financieel & gereguleerd	ABN AMRO, ING Bank, Rabobank, Credit Suisse, a.s.r. Verzekeringen en TKP Pensioenen.
Publiek, zorg & uitvoering	Ministerie van Justitie en Veiligheid, DJI, ICT Rijk van Nijmegen, gemeenten, Elkerliek Ziekenhuis, VieCuri en Eurotransplant.
Enterprise & internationaal	Microsoft, ANWB, Maersk, TUI, IKEA, Heineken, VolkerWessels, Mediq, KPN en andere organisaties in binnen- en buitenland.

PROFESSIONELE ERVARING VOLGENS STAR

Iedere functie is uitgewerkt volgens de STAR-methode. Waar relevant zijn schaal, omzet, teamgrootte en erkenningen expliciet benoemd om concrete impact zichtbaar te maken.

Service Manager & Senior Consultant | PQR / eStorage / Bechtle Group, via JDR Investments BV

2024 - 2025 en vanaf juli 2026

Enterprise managed services, Commvault MSP, data resilience en cyber recovery voor onder meer a.s.r., ABN AMRO, TKP en ICT Rijk van Nijmegen.

S Situatie	eStorage werd geïntegreerd in PQR/Bechtle terwijl bedrijfskritische managed services moesten doorlopen. Tegelijk vroeg de dienstverlening om scherper servicemanagement, transparante SLA/KPI-sturing en een gecontroleerde inrichting en overdracht van Commvault-gebaseerde MSP- en cyber recovery-diensten.
T Taak	Verantwoordelijkheid nemen voor service delivery, klant- en stakeholderafstemming, operationele stabiliteit, escalaties, leveranciersregie, service reviews en voortgang op structurele verbeteringen.
A Actie	Governance- en reviewritme ingericht; klantbehoeften en technische, operationele en commerciële belangen vertaald naar serviceafspraken, prioriteiten en opvolging; incidenten en escalaties gecoördineerd; specialisten, leveranciers en management verbonden. Vanaf juli 2026 tevens de inrichting en overdracht van MSP-dienstverlening en servicemanagement voor cyber recovery begeleid.
R Resultaat	Servicecontinuïteit en klantfocus tijdens de overgang geborgd, besluitvorming en rapportage transparanter gemaakt, stakeholdervertrouwen versterkt en een voorspelbaarder fundament gelegd voor beheer, verbetering en overdracht van kritische data-resilience diensten.

Teamlead Managed Services & Service Delivery Manager | DMP Software / Broad Horizon / Pink Elephant

2020 - 2024

Internationale managed-services organisatie met maximaal 17 FTE in Nederland, Duitsland en Zuid-Afrika en klanten in enterprise, publieke en rijksgerelateerde omgevingen.

S Situatie	De organisatie groeide en veranderde van positionering en eigenaarschap, terwijl meerdere landen, klantbelangen, operationele verplichtingen, teamdynamiek en compliancevraagstukken tegelijk moesten worden bestuurd.
T Taak	Het internationale team coachend aansturen, service delivery professionaliseren, klant- en stakeholderrelaties en escalaties beheren en als Product Owner DMAAS roadmap, backlog en prioriteiten verbinden aan uitvoerbare dienstverlening.
A Actie	Een vast operating rhythm, heldere rolverdeling, service reviews, rapportage en verbeterbacklogs ingericht. Sturing gegeven aan capaciteit, performance, ontwikkeling en samenwerking. Coachend leiderschap en gedragswetenschappelijke inzichten ingezet om zelfregulatie, eigenaarschap, samenwerking en besluitvorming bij teamleden en stakeholders te versterken. CAB, DPIA, BCP, continuïteit en leveranciersafspraken vertaald naar concrete acties en product/service-keuzes.
R Resultaat	Een internationale organisatie van maximaal 17 FTE bestuurbaar en klantgericht gemaakt; teamontwikkeling, stakeholderalignment, eigenaarschap en voorspelbaarheid versterkt en product- en serviceontwikkeling beter verbonden met operationele uitvoering.

Senior Technical Consultant & Projectleider | DMP Software

2017 - 2020

Europese enterprise-opdrachten in data management, Commvault, cloudmigraties, back-up, recovery, health checks en operationele overdracht.

S Situatie	Klanten moesten bedrijfskritische data- en back-upomgevingen moderniseren zonder continuïteit, beheerbaarheid, herstelbaarheid of commerciële haalbaarheid uit het oog te verliezen.
T Taak	Van analyse, presales en ontwerp tot implementatie, migratie, troubleshooting, projectcoördinatie en overdracht naar beheer verantwoordelijk zijn voor een technisch én commercieel uitvoerbare oplossing.
A Actie	Meer dan 180 projecten uitgevoerd en begeleid. Technische en businessrequirements vertaald naar ontwerpen, implementatieplannen en migratieaanpakken; workshops en training verzorgd; complexe incidenten onderzocht en beheeracceptatie georganiseerd. Daarnaast Commvault-presales uitgevoerd, licentiebehoeften en -modellen uitgewerkt, offertes en ROI/businesscases onderbouwd en inhoudelijk bij aanbestedingen geparticipeerd.
R Resultaat	180+ complexe projecten gerealiseerd, data resilience en beheerbaarheid bij enterprise-klanten versterkt en oplossingen opgeleverd die technisch robuust, operationeel overdraagbaar en commercieel onderbouwd waren.

Manager Operations / Support Manager / CTO | Zettastor

2012 - 2017

Commvault-specialistische scale-up waarin techniek, operatie, productontwikkeling, sales, presales en service delivery gelijktijdig moesten meegroeien.

S Situatie	Zettastor groeide van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 miljoen omzet. Die groei vroeg om schaalbare operations, volwassen support, duidelijke klant- en leveranciersafspraken en een sterke verbinding tussen product, commercie en delivery.
T Taak	Als Manager Operations / Support Manager en binnen CTO-verantwoordelijkheden de technische operatie, service delivery, productcomités, supportkwaliteit, presales, licentiemanagement, offertes, ROI-onderbouwing en aanbestedingen bestuurbaar maken.
A Actie	De organisatie mede opgebouwd; processen, rollen en serviceafspraken aangescherpt; zitting genomen in productcomités; klantvraag vertaald naar product- en servicekeuzes; Commvault-presales en sales ondersteund; licentiemodellen en -overeenkomsten uitgewerkt; offertes, businesscases en ROI-berekeningen onderbouwd; klanten, leveranciers en interne teams verbonden. Na het faillissement betrokken gebleven bij ondersteuning van getroffen klanten.
R Resultaat	Bijgedragen aan groei van 3 naar 16 medewerkers en meer dan €4 miljoen omzet, een professionelere technische en commerciële operatie en sterker klantvertrouwen. Ook in een ontwrichtende fase servicecontinuïteit en transparante communicatie ondersteund.

3rd Line Lead / EMEA Backline Principal Engineer | Symantec

2009 - 2012

Internationale enterprise-supportomgeving voor Storage Foundation for Windows, clustering en complexe beschikbaarheidsvraagstukken.

S Situatie	Enterprise-klanten en regionale supportteams liepen vast op complexe storingen rond storage, clustering, performance en productgedrag die diepgaande analyse en afstemming met development vereisten.
T Taak	Als senior escalatiepunt oorzaken vaststellen, oplossingsroutes coördineren, supportteams richting geven en de verbinding leggen tussen klantimpact, productengineering en structurele verbetering.
A Actie	Root cause analyses uitgevoerd, issues gereproduceerd, logs en afhankelijkheden onderzocht, cases met development afgestemd, kennis overgedragen en internationale stakeholders gedurende kritieke escalaties feitelijk en duidelijk geïnformeerd.
R Resultaat	Doorgegroeid tot één van drie EMEA-backline Principal Engineers binnen een internationale organisatie van circa 16.000 medewerkers. Meerdere jaren wereldwijd benoemd tot Top Talent binnen VERITAS Software en Symantec, als enige technische specialist uit Nederland in het betreffende erkenningsprogramma.

2nd Line Support Engineer | VERITAS

2003 - 2009

Enterprise support voor data management, Storage Foundation, clustering en high-availability omgevingen.

S Situatie	Klanten waren afhankelijk van stabiele data- en clusterplatformen en verwachtten snelle, deskundige ondersteuning bij verstoringen met directe bedrijfsimpact.
T Taak	Technische incidenten analyseren en oplossen, escalaties voorbereiden, klantverwachtingen managen en kennis borgen voor consistente ondersteuning.
A Actie	Systematische troubleshooting, loganalyse, reproduceren van fouten, documentatie en intensieve klantcommunicatie gecombineerd met samenwerking met product- en backline-specialisten.
R Resultaat	Diepe enterprise-expertise en supportdiscipline opgebouwd, complexe cases structureel opgelost en de basis gelegd voor promotie naar 3rd line, EMEA-backline verantwoordelijkheid en latere wereldwijde Top Talent-erkenning.

Support & Consultancy | WQuinn / Precise

2002 - 2003

Technische ondersteuning en consultancy rond storage, data management en klantimplementaties.

S Situatie	Klanten hadden behoefte aan praktische ondersteuning bij implementaties, configuratievraagstukken en storingen in specialistische infrastructuuromgevingen.
T Taak	Technische vragen vertalen naar concrete diagnoses, adviezen en uitvoerbare oplossingen, met duidelijke communicatie richting klant en leverancier.
A Actie	Support, analyse, consultancy en implementatiebegeleiding gecombineerd; technische bevindingen gedocumenteerd en oplossingen afgestemd op de operationele context van de klant.
R Resultaat	Een stevige basis gelegd in specialistische data- en storageconsultancy en de stap gemaakt naar internationale enterprise support bij VERITAS.

Projectleider, Consultant & Systeembeheerder | Dicom Gorcum, inclusief project bij KPN

1999 - 2002

Start van de ICT-loopbaan in projectleiding, MKB-infrastructuur, systeembeheer, consultancy en gebruikersmigraties.

S Situatie	Organisaties moesten werkplekken en infrastructuur vernieuwen terwijl gebruikers, logistiek en dagelijkse bedrijfsvoering zo min mogelijk mochten worden verstoord.
T Taak	Projectplanning, technische uitvoering, stakeholderafstemming en operationele ondersteuning combineren. Op 20-jarige leeftijd de migratie van 350 medewerkers binnen KPN Business Unit Vaste Telefoon coördineren.
A Actie	Migratieplanning en logistiek georganiseerd, werkzaamheden met gebruikers en technische partijen afgestemd en daarnaast brede systeembeheer- en consultancywerkzaamheden voor uiteenlopende MKB-omgevingen uitgevoerd.
R Resultaat	Een grootschalige gebruikersmigratie gecoördineerd en een brede technische en organisatorische basis opgebouwd in projectleiding, klantgerichtheid, infrastructuur en operationele verantwoordelijkheid.

ONDERNEMERSCHAP, COACHING & TRANSFORMATIE

Directeur / Interim Manager / Strategisch Adviseur | JDR Investments BV

2017 - heden

S Situatie	Organisaties zoeken senior professionals die technologie, service delivery, governance, commercie en menselijk gedrag in één bestuurbare veranderagenda kunnen verbinden.
T Taak	Interimmanagement, consultancy en transformatieopdrachten ontwikkelen en uitvoeren met verantwoordelijkheid voor klantwaarde, governance, commerciële onderbouwing, kwaliteit, ondernemerschap en duurzame relaties.
A Actie	Opdrachten uitgevoerd op het snijvlak van IT, operations, product/service, presales, licenties, contracten, aanbestedingen, ROI, HR, neurowetenschap en gedragswetenschap. Business development, stakeholdermanagement, serviceverbetering en coachend leiderschap gecombineerd.
R Resultaat	Een breed interim- en adviesportfolio opgebouwd met langdurige klantrelaties en aantoonbare levering in enterprise, publieke, financiële en gereguleerde omgevingen, vanuit een onderscheidende combinatie van technische, commerciële en gedragswetenschappelijke expertise.

Oprichter / Erkend Neuroscience Coach / Trainer | Miltico Coaching BV

heden

S Situatie	Professionals, teamleiders, teams en stakeholders begrijpen vaak rationeel wat moet veranderen, terwijl bestaande stress-, gedrags- en identiteitspatronen duurzame toepassing belemmeren.
T Taak	Neurowetenschap en gedragswetenschap vertalen naar praktische coaching en training voor zelfregulatie, leiderschap, veerkracht, eigenaarschap, communicatie en duurzame transformatie.
A Actie	Als gecertificeerd trainer voor Dr Joe Dispenza in Nederland en erkend Neuroscience Coach 1-op-1 coaching en corporate training ontwikkeld en verzorgd. NeuroChangeSolutions, PSYCH-K, adem- en zenuwstelselwerk en NeuroVIZR-begeleiding toegepast; theorie steeds vertaald naar dagelijks leiderschap, teamdynamiek en stakeholdersamenwerking.
R Resultaat	Een onderscheidende propositie ontwikkeld die wetenschappelijke onderbouwing, praktische toepasbaarheid en mensgerichte begeleiding combineert en verandering ondersteunt op individueel, team- en organisatieniveau.

Mede-oprichter / Programmapartner | Inner Leadership Institute

heden

S Situatie	Organisaties hebben behoefte aan een geïntegreerde benadering van leiderschap, vitaliteit, welzijn, eigenaarschap en duurzame inzetbaarheid.
T Taak	Samen met gespecialiseerde partners programma's ontwikkelen die individuele regulatie verbinden met team- en organisatieontwikkeling.
A Actie	De 5V-visie, coaching, training, neurowetenschap, gedragswetenschap en partnerexpertise samengebracht in ontwikkelpaden voor zelfregulatie, innerlijk leiderschap en duurzame verandering.
R Resultaat	Een bredere ontwikkelpropositie gecreëerd die technische, commerciële en organisatorische transformatie ondersteunt met gerichte aandacht voor gedrag, welzijn en leiderschap.

OPLEIDING, CERTIFICERINGEN & PROFESSIONELE ERKENNING

Opleiding, IT-certificering & erkenning • HBO Bouwkunde, gevolgd door omscholing naar ICT • MCSE - Microsoft Certified Systems Engineer • Commvault Master / Expert certificeringen • Veritas / Symantec Storage Foundation & Clustering • Meerdere jaren Top Talent - VERITAS Software / Symantec (wereldwijde erkenning)	Service, project & delivery • ITIL Foundation / ITIL4 kennis en praktijktoepassing • Prince2 • Agile / Scrum, SAFe en DevOps / Jira • Product ownership, roadmap, backlog en beheeracceptatie	Gedrag, leiderschap & verandering • Certified NeuroChangeSolutions Consultant / Trainer • Gecertificeerd trainer voor Dr Joe Dispenza in Nederland, 2024 • Erkend Neuroscience Coach • PSYCH-K Facilitator, sinds 2023
---	--	---

Methodieken, technologie & domeinkennis

Domein	Ervaring en toepassing
ITSM & governance	ITIL/ITSM, USM-denken, SLA/KPI, incident, problem, change, request, CAB, service reviews, escalatiemanagement, PDCA, BCP, DPIA, audit, risico en compliance.
Technologie & infrastructuur	Commvault, HyperScale X, StorageGRID, Veritas/Symantec Storage Foundation & Clustering, storage, back-up/recovery, cyber recovery, VMware, networking, Linux, Windows, Azure/cloudmigraties, datacenter/platformen en service automation.
Product, commercie & aanbestedingen	Productcomités, Commvault-presales, sales support, solution positioning, licentiemanagement, licentiemodellen en -overeenkomsten, offerte- en ROI/businesscase-onderbouwing en participatie in aanbestedingen.
Leiderschap, gedrag & delivery	People management, performance- en ontwikkelgesprekken, capaciteit, internationale coördinatie, vendor- en stakeholdermanagement, neurowetenschap, gedragswetenschap, coaching, training en verandering.

Zakelijke gegevens

Organisatie	Gegevens
JDR Investments BV	KvK 69602425 jdr-investments.nl mvmilt@jdr-investments.eu +31 6 36 07 92 32
Miltico Coaching BV	KvK 96810211 milticocoaching.com info@miltico-coaching.nl
Inner Leadership Institute	Programma's voor innerlijk leiderschap, vitaliteit, zelfregulatie en duurzame verandering.

Talen & werkstijl

Onderdeel	Toelichting
Talen	Nederlands vloeiend. Engels professioneel in internationale klant-, support- en leverancierscontext.
Werkstijl	Analytisch, rustig onder druk, verbindend, besluitvaardig, servicegericht, pragmatisch en resultaatgericht.
Onderscheidend profiel	Combineert technische diepgang, commerciële slagkracht en gedragswetenschappelijke expertise; verbindend over teams, directie, klanten, leveranciers en andere stakeholders heen.
Referenties	Beschikbaar op aanvraag. Certificaat- en diplomabewijzen beschikbaar voor verificatie.

Toegevoegde waarde binnen organisaties

Coachend teamleiderschap Versterkt zelfregulatie, eigenaarschap, performance, ontwikkeling en samenwerking binnen teams.	Stakeholderregie Verbindt directie, business, klanten, leveranciers en experts rond heldere keuzes, belangen en verantwoordelijkheden.	Besluitvorming onder druk Brengt rust in escalaties, scheidt feiten van aannames en maakt risico's, opties en besluiten expliciet.
Veranderadoptie Vertaalt neurowetenschap en gedragswetenschap naar routines, communicatie en gedrag dat in de operatie beklijft.	Technisch-commerciële waarde Verbindt product, presales, sales, licenties, ROI, aanbestedingen, operations en delivery tot haalbare oplossingen.	Pragmatische samenwerking Werkt over disciplines en organisatiegrenzen heen en brengt partijen gezamenlijk van complex vraagstuk naar uitvoerbaar resultaat.

Marcel verbindt technische diepgang, commerciële besluitvorming en menselijk gedrag. Daardoor worden complexe diensten en veranderingen niet alleen technisch sterker, maar ook financieel onderbouwd, bestuurbaar, gedragen en duurzaam uitvoerbaar.